



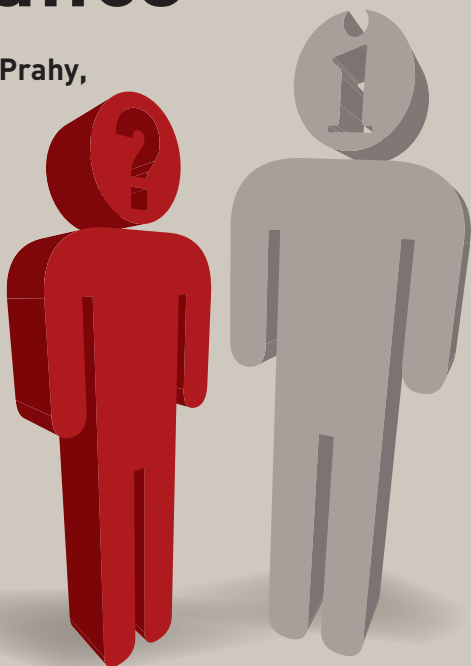
Praktické



informace

pro nového zaměstnance

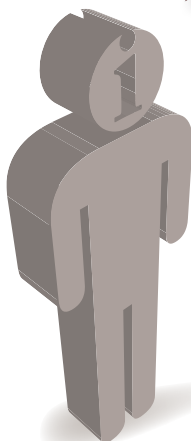
Dopravního podniku hl. m. Prahy,
akciové společnosti



Dopravní podnik
hlavního města Prahy

Obsah:

WWW.DPP.CZ



Dopravní podnik zaměstnancům

Na úvod	3
O Dopravním podniku	4
TOP management DPP	5
Z historie Dopravního podniku hlavního města Prahy	6
Organizační schéma DPP k 1. 8. 2014	8
Vybraná pracoviště DPP	10
Systém řízení kvality v DPP	12
Seznam personalistek a mzdových účetních	14
Změny, které je zaměstnanec povinen hlásit odd. 500250 – Personální a mzdové	17
Psychologická laboratoř Dopravního podniku hl. m. Prahy	18
Seznam lékařů	19
Přehled hlavních benefitů	20
Možnost ubytování pro mimopražské zaměstnance DPP	22
Přehled důležitých vnitropodnikových dokumentů	23
Desatero BOZP pro zaměstnance	24

Dopravní podnik cestujícím

Metro + Rozsah provozu metra	27
Tramvaje + Rozsah provozu tramvají, lanovek	28
Autobusy + Rozsah provozu autobusů	29
Dispečinky	30
Střediska dopravních informací	30
Muzeum MHD, Nostalgická linka	31
Orientační plán Metro a tramvaje	32
Na závěr	34
Pravidla vnější (externí) komunikace	35

Na úvod



Vážená kolegyně, vážený kolego,

dovolte nám, abychom Vás přivítali v Dopravním podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti, která je jedním z největších provozovatelů MHD v EU.

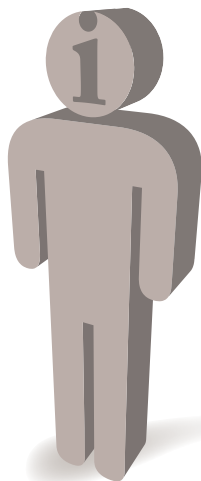
Všech našich zaměstnanců si vážíme. Věříme, že spokojený, motivovaný a loajální zaměstnanec je tím největším bohatstvím každé společnosti. Naším zaměstnancům se snažíme poskytovat co největší podporu a vytvářet jim odpovídající podmínky k výkonu dobré práce.

Tato informační příručka by Vám měla usnadnit orientaci v novém pracovním prostředí a poskytnout praktické informace, které na začátku své pracovní kariéry v DPP jistě uvítáte.

Jsme rádi, že jste novým členem našeho velkého týmu.

Přejeme Vám mnoho pracovních úspěchů, zdraví a pohodu ve Vašem osobním životě.

úsek personální



Praktické informace pro nového zaměstnance

Dopravní podnik hl. m. Prahy je akciová společnost, jejímž stoprocentním vlastníkem je hlavní město Praha. Společnost byla založena v roce 1991 a navazuje na bohaté, více než 110 let staré, tradice svých předchůdců.

Dopravní podnik hl. m. Prahy je největším provozovatelem MHD v České republice a čtvrtým největším v EU.

Identifikační údaje a sídlo společnosti

Adresa společnosti:	Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost Sokolovská 217/42 190 22 Praha 9
Tel. ústředna:	222 611 111
IČ:	00005886

Zapsán v obch. rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 847

Ústřední podatelna:	Sokolovská 217/42 Praha 9 (Pondělí – čtvrtek: 7.30–15.45 hodin Pátek: 7.30–15.00 hodin)
Informační linka:	296 19 18 17 (denně: 7.00–21.00 hodin)
Internetová adresa:	www.dpp.cz



TOP management DPP



Generální ředitel
Ing. Jaroslav Ďuriš



Dopravní ředitel
Ing. Ladislav Urbánek



Technický ředitel
Ing. Jan Šurovský, Ph. D.



Ekonomická ředitelka
Bc. Magdalena Češková



Personální ředitel
PhDr. Jiří Špička



Bezpečnostní ředitel
RSDr. Antonín Fedorko



Tiskový mluvčí
Jiří Štábl



Z historie Dopravního podniku hl. m. Prahy

Dopravní podnik hlavního města Prahy

Městský dopravní podnik byl založen 1. září 1897 pod názvem Elektrické podniky královského hlavního města Prahy. V té době se kromě provozování městské hromadné dopravy zabývaly i výrobou a distribucí elektřiny. V roce 1942 byly začleněny do Městských podniků pražských, které zahrnovaly také vodárnu a plynárnu. V roce 1946 byly Městské podniky pražské po znárodnění energetiky a postupném oddělení elektráren, plynáren a vodáren přeměněny na Dopravní podniky hlavního města Prahy. Název podniku, jeho organizace a řízení se v pozdějších letech několikrát změnilo. V roce 1991 byl Dopravní podnik přeměněn na akciovou společnost, jejímž jediným vlastníkem je hlavní město Praha.

Koněspřežná tramvaj (koňka)

Koněspřežná tramvaj jezdila v Praze v letech 1875–1905. Do roku 1898 byla soukromým dopravním podnikem belgického podnikatele Eduarda Otleta a poté Elektrických podniků, které provedly její postupnou elektrifikaci.

Elektrické tramvaje

První elektrickou dráhu v Praze (a současně i v českých zemích) postavil v roce 1891 na Letné František Křižík. Postupně pak vzniklo v letech 1896 a 1897 několik samostatných tramvajových dopravních podniků, které byly většinou soukromým majetkem. V roce 1897 se mezi provozovatele tramvají zařadily i Elektrické podniky, které v letech 1897–1907 postupně převzaly ty soukromé. Tramvaje byly až do roku 1974 nejvýznamnějším prostředkem pražské MHD a dodnes tvoří její významnou součást.

Autobusy

Elektrické podniky v letech 1908–1909 pokusně provozovaly také první autobusovou linku, která zajišťovala obsluhu Nerudovy ulice a Malé Strany. Vzhledem k technicky nedokonalým a poruchovým vozidlům byla linka brzy zrušena. Městské autobusy se do Prahy vrátily znovu až v roce 1925 na lince z Vršovic do Záběhlic a od té doby jsou nedílnou součástí sítě MHD.

Trolejbusy

Trolejbusová doprava byla v Praze zavedena v roce 1936 jako v prvním městě tehdejšího Československa. Z různých koncepčních důvodů byl trolejbusový provoz v Praze od poloviny šedesátých let utlumován a postupně nahrazován autobusy. Provoz poslední linky byl ukončen v roce 1972.

Metro

Ačkoliv první úvahy o stavbě podzemní dráhy v Praze známe z roku 1898 a v dalších letech se objevila celá řada studií a projektů, teprve v roce 1966 se přikročilo ke stavbě dnešního metra. První úsek z Florence na Kačerov na trati C byl uveden do provozu v roce 1974. V roce 1978 byl zahájen provoz na prvním úseku tratě A a v roce 1985 i na prvním úseku tratě B. Metro dnes tvoří páteř systému MHD v Praze.

Lanové dráhy

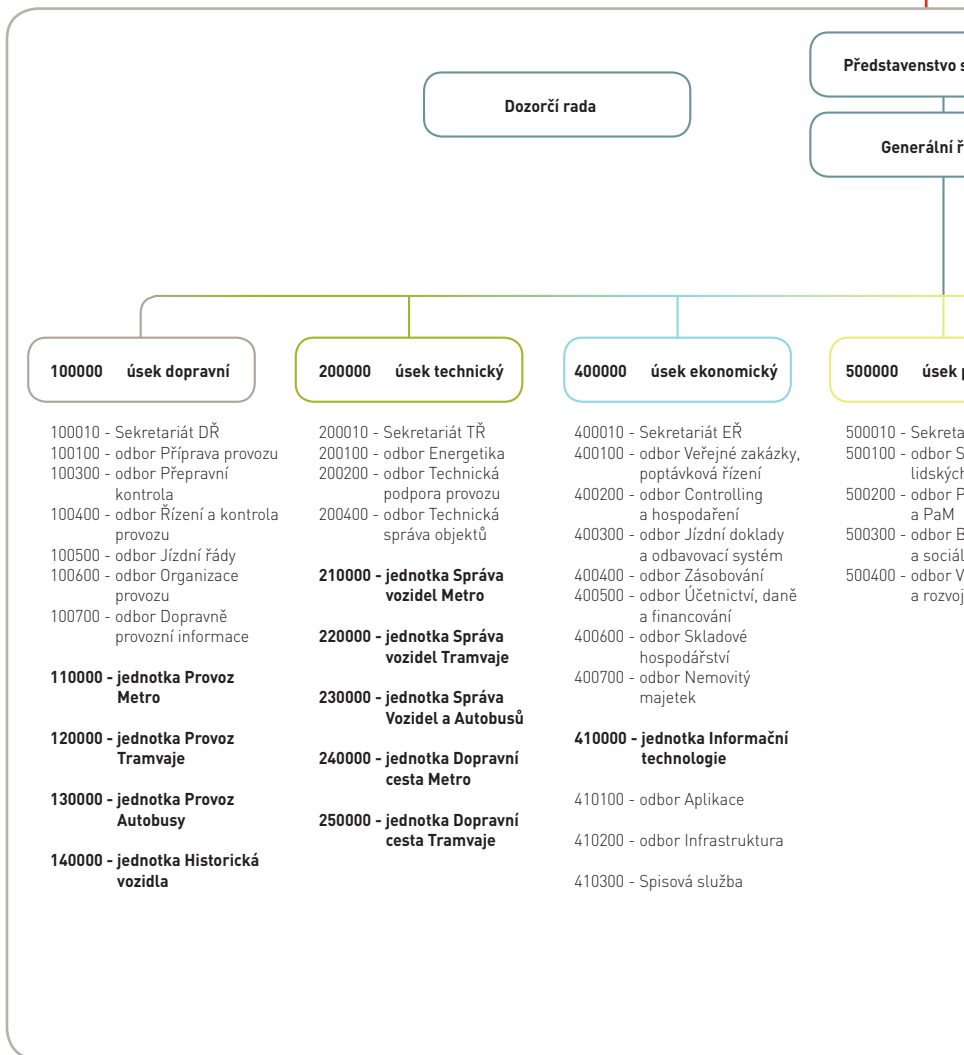
Městský dopravní podnik provozoval v minulosti lanovou dráhu na Letnou (existovala v letech 1891–1916) a především lanovku na Petřín. Původně ji vlastnilo od roku 1891 Družstvo rozhledny na Petříně a od roku 1932 Elektrické podniky. Dopravní podnik je od roku 1981 také provozovatelem visuté sedačkové lanovky v zoologické zahradě, původně provozované v letech 1977 a 1978 Středočeským parkem kultury a oddechu.



Dobová fotografie tramvajového vozu tzv. kočky který do Prahy přivezl Eduard Otlet.

Organizační schéma DPP

k 8. 7. 2015



společnosti

editel

Výbor pro audit

personální

600000 úsek bezpečnostní

700000 úsek investiční

900000 úsek Vedení společnosti

riát PŘ
strategie a řízení
h zdrojů
personální

600010 - Sekretariát BŘ
600030 - stř. STK
600100 - odbor Bezpečnost
a krizové řízení
600200 - Hasičský záchranný sbor
600300 - odbor Kontrola

700010 - Sekretariát IŘ
700100 - odbor Strategický
a investiční rozvoj
700200 - odbor Investice

900100 - odbor Kancelář společnosti
900200 - odbor Právní
900300 - odbor Interní audit
900700 - odbor Marketing
a komunikace

benefitů
ní péče
zdělování
zaměstnanců

Vybraná pracoviště DPP

CENTRÁLNÍ BUDOVY:

Generální ředitelství

Sokolovská 217/42
190 22 Praha 9 – Vysočany

Centrální dispečink

Na Bojišti 1452/5
120 00 Praha 2 – Nové Město

METRO:

Depo Hostivař

Sazečská 227/1
108 00 Praha 10 – Hostivař

Depo Kačerov

Sliačská 1150/1
141 00 Praha 4 – Michle

Depo Zličín

Na Radosti 51/132
155 21 Praha 5 – Zličín

OZM Hostivař

Sazečská 3206/3
108 00 Praha 10 – Hostivař

AUTOBUSY:

Garáž Klíčov

Letňanská 65/24
190 00 Praha 9 – Letňany

Garáž Vršovice

Nad Vršovskou horou 80/1a
101 00 Praha 4 – Michle

Garáž Kačerov

Ke Garážím 2
141 00 Praha 4 – Michle

Garáž Hostivař

U Vozovny 590/6
108 56 Praha 10 – Hostivař

Garáž Řepy

Reinerova 701/6
163 00 Praha 6 – Řepy

ÚD BUS Hostivař

U Vozovny 590/6
108 56 Praha 10 – Hostivař

TRAMVAJE:

Vozovna Hloubětín

Na Obrátce 102/16
198 00 Praha 9 – Hloubětín

Vozovna Vokovice

J. Martího 259/39
162 00 Praha 6 – Veleslavín

Vozovna Pankrác

nám. Hrdinů 725/13
140 00 Praha 4 – Nusle

Vozovna Žižkov

Biskupcova 1226
130 00 Praha 3 – Žižkov

OZT Hostivař

U Vozovny 590/6
108 56 Praha 10 – Hostivař

Vozovna Kobylisy

Hornátecká 701/23
182 00 Praha 8 – Kobylisy

Vozovna Motol

Plzeňská 102/219
150 00 Praha 5 – Motol

Vozovna Strašnice

Starostrašnická 25/55
100 00 Praha 10 – Strašnice

Vozovna Střešovice

Patočkova 460/4
162 00 Praha 6 – Střešovice
Nostalgické jízdy, Muzeum

Petřín – lanová dráha

Strahovská (nemá č. popisné)
110 00 Praha 1

ODĚVNÍ SKLAD:

Výdejní místo OOPP (osobních ochranných pracovních prostředků)

OZT Hostivař
U vozovny 590/6
108 56 Praha 10 - Hostivař

Výdejní místo stejnokrojů a stejnokrojových součástí

(umístěno mimo pracoviště DPP)

XENA Praha s.r.o.
Nad Spádem 18/640
147 00 Praha 4 - Podolí
tel.: +420 602 555 567, rezervace na tel.: +420 800 667 799
Po-Pá: 6.00–16.30 hodin



System řízení kvality v DPP

WWW.DPP.CZ

V rámci rozvoje systému řízení kvality v DPP je realizováno postupné rozšiřování systému dle ISO 9001. V DPP jsou v současnosti zavedeny a certifikovány systémy řízení kvality dle **ČSN EN ISO 9001:2009** (Systém managementu jakosti – Požadavky) a dle **ČSN EN 13816:2003** (Doprava – Logistika a služby – Veřejná přeprava osob – Definice jakosti služby, cíle a měření).

Požadavky ČSN EN 13816:2003 jsou rozpracovány v Programu kvality služby.

Program kvality služby je nástrojem pro sledování a neustálé zlepšování kvality nabízených služeb v DPP. Garantuje pravidelné měření a hodnocení standardů kvality:

- Přesnost provozu – přesnost a spolehlivost dopravy, dodržování jízdních řádů
- Informování veřejnosti – poskytování aktuálních a srozumitelných informací
- Přijetí cestujících – úroveň jednání a přístupu provozních zaměstnanců k cestujícím
- Stejnokroj – vzhled zaměstnance – upravenost zaměstnance, dodržování stejnokrojové kázně
- Funkčnost jízdenkových automatů – celková funkčnost a spolehlivost zařízení pro výdej jízdenek a úplnost informačních prvků na jízdenkových automatech
- Dostupnost a komfort bezbariérových zařízení – provozní spolehlivost osobních výtahů a speciálních plošin ve stanicích metra, přiblížení veřejné dopravy především cestujícím se sníženou schopností pohybu a orientace
- Plnění grafikonu v provozu metra, tramvají a autobusů – plnění objemu plánovaných dopravních výkonů
- Dostupnost přepravy ve stanicích metra – dodržování garantovaného přístupu cestujících k přepravě v metru
- Čistota a vzhled vozidel – sledování vnější i vnitřní čistoty a vzhledu vozidel

- Bezpečnost provozu metra - sledování pasivní i aktivní bezpečnosti cestujících
- Energetická náročnost provozu vlaků metra - sledování dopadu provozu metra na životní prostředí

V DPP jsou v oblasti kvality dle výše uvedených norem uděleny certifikáty následujícím útvarům:

Dle ČSN EN ISO 9001:2009

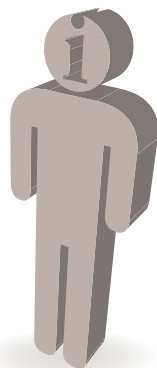
- úsek Dopravní - certifikát: Veřejná přeprava osob a Provozování Muzea MHD
- jednotka Provoz Autobusy - certifikát: Veřejná přeprava osob autobusy
- jednotka Provoz Metro - certifikát: Veřejná přeprava osob metrem
- jednotka Provoz Tramvaje - certifikát: Veřejná přeprava osob tramvajemi a lanovou dráhou
- jednotka Historická vozidla - certifikát: Provozování Muzea MHD
- provozovna Ústřední dílny BUS (JSVA) - certifikát: Opravy vznětových motorů, převodovek, náprav a brzdových, vzduchových a elektrických komponentů silničních motorových vozidel
- provozovna Opravna tramvají (JSVT) - certifikát: Opravy a modernizace elektrických strojů a přístrojů trakčních vozidel, podvozků a vozových skříní tramvají, převodovek a dílů pro kolejová vozidla
- středisko STK - certifikát: Provozování činnosti Stanice technické kontroly
- útvary logistiky - certifikát: Nákup a skladování náhradních dílů a produktů pro potřeby DPP

Dle ČSN EN 13816:2003

- úsek Dopravní - certifikát: Veřejná přeprava osob

Do systému řízení kvality je (bez certifikace) zahrnuta Služba Dopravní zařízení (JDCM).

Seznam personalistek a mzdových účetních



**Výběr a nábor zaměstnanců zajišťuje útvar
500130 - Výběr a nábor zaměstnanců:**

		Umístění	Č. dveří	Telefon
Vedoucí oddělení	Macháčková Miluše	DK A 6. patro	612	72346
Zástupce vedoucí odd.	Mgr. Větrovcová Zuzana	DK A 1.patro	114	72288
Nábory	Kondorová Jana	DK A 1. patro	107	72514
	Mgr. Irinková Romana	DK A 1. patro	107	72948
	Šmejkalová Milada	DK A 1. patro	114	72584

Pozn.: DK A = Depo Kačеров

V tabulce jsou uvedeny tel. linky používané v rámci DPP. V případě tel. kontaktu mimo DPP je na adresu Depo Kačеров tel. číslo: 222 6 + uvedená linka.

**Personální a mzdové činnosti pro zaměstnance DPP
ve smyslu pracovněprávních a mzdově-právních předpisů
a ustanovení kolektivní smlouvy zajišťuje útvar 500250
odd. Personální a mzdové:**

		Umístění	Č. dveří	Telefon
Vedoucí oddělení	Miková Miroslava	DK A 3. patro	312	72945
Zástupce vedoucího oddělení	Sladká Jiřina	DK A 3. patro	313	72400
Srážky ze mzdy	Kunštová Jiřina	DK A 3. patro	307	72905
Srážky ze mzdy	Štyglерová Zuzana	DK A 3. patro	308	72353

Útvar	Název	Personalistka – mzdová účetní	Umístění	Č. dveří	Telefon
100 000–740	ÚD – úsek dopravní	Černá Jitka	DK A přízemí	001	72794
110 000–430	JPM (jednotka Provoz Metro)	Štropová Dana	DK A přízemí	003	72674
111 100	JPM – provoz Trať A a DH (dozorčí) A - L	Uhrová Jindřiška	DK A přízemí	003	72926
111 100	JPM – provoz Trať A a DH (dozorčí) M - Ž	Trtíková Eva	DK A přízemí	003	72975
111 200	JPM – provoz Trať B a DZ (dozorčí B)	Zdeňková Radka	DK A přízemí	003	72851
111 300	JPM – provoz Trať C a DK (dozorčí C)	Štropová Dana	DK A přízemí	003	72674
112 100	JPM – provoz Obsluha vozidel A (strojvedoucí A)	Zdeňková Radka	DK A přízemí	003	72851
112 200	JPM – provoz Obsluha vozidel B (strojvedoucí B)	Uhrová Jindřiška	DK A přízemí	003	72926
112 300	JPM – provoz Obsluha vozidel C (strojvedoucí C)	Trtíková Eva	DK A přízemí	003	72975
120 000–350	JPT (jednotka Provoz Tramvaje)	Kudrnová Ludmila	DK A přízemí	008	72898
126 000–020	JPT – provozovna Jízdní služba	Kudrnová Ludmila	DK A přízemí	008	72898
126 100	JPT – vozovna Hloubětín [A-K]	Podaná Zuzana	DK A 3. patro	309	72598
126 100	JPT – vozovna Hloubětín [L-Ž]	Friebová Libuše	DK A 3. patro	310	72894
126 200	JPT – vozovna Kobylisy	Řehořová Věra	DK A přízemí	010	72818
126 300	JPT – vozovna Motol	Frydryšková Ivana	DK A 3. patro	309	72824
126 400	JPT – vozovna Pankrác	Friebová Libuše	DK A 3. patro	310	72894
126 500	JPT – vozovna Strašnice	Podaná Zuzana	DK A 3. patro	309	72598
126 700	JPT – vozovna Vokovice	Vávrová Marcela	DK A přízemí	009	72579
126 800	JPT – vozovna Žižkov	Křížová Lenka	DK A přízemí	010	72591
129000–010	JPT – provozovna LD Petřín	Hrubá Monika	DK A přízemí	001	72795
130 000–140	JPA (jednotka Provoz Autobusy)	Soukupová Helena	DK A 3. patro	311	72841
131 000–010	provozovna Zabezpečení provozu	Soukupová Helena	DK A 3. patro	311	72841
131 200	JPA – garáž Klíčův	Macková Božena	DK A 1. patro	109	72903
131 200	JPA – garáž Klíčův	Halbichová Ivona	DK A 1. patro	109	72669
131 400	JPA – garáž Vršovice	Joudalová Marta	DK A 1. patro	107	72712
131 500	JPA – garáž Kačerov [A-J]	Stradiotová Barbara	DK A 1. patro	109	72883
131 500	JPA – garáž Kačerov [K-Ž]	Choutková Romana	DK A 1. patro	109	72697
131 600	JPA – garáž Hostivař	Hovorková Stanislava	DK A přízemí	002	72853
131 600	JPA – garáž Hostivař (dohody)	Miléřová Hana	DK A přízemí	002	72603
131 700	JPA – garáž Řepy [A-M]	Skalová Jana	DK A 1. patro	110	72906
131 700	JPA – garáž Řepy [N-Ž]	Kejvalová Eva	DK A 1. patro	110	72748
140 000–030	jednotka Historická vozidla (Střešovice)	Šrámková Miroslava	DK A 1. patro	108	72893
200 000–320	ÚT – úsek technický	Kudrnová Ludmila	DK A přízemí	008	72898
200 400–470	odbor Technická správa objektů	Sladká Jiřina	DK A 3. patro	313	72400
210 000–200	JSVM (jednotka Správa vozidel Metro)	Vyhnanovská Emilia	DK A přízemí	009	72882
220 000–240	JSVT (jednotka Správa vozidel Tramvaje)	Kudrnová Ludmila	DK A přízemí	008	72898
226 000	JSVT – provozovna Správa dep	Řehořová Věra	DK A přízemí	010	72818
226 100	JSVT – provoz Hloubětín	Pavečková Šárka	DK A 3. patro	311	72867

Seznam personalistek a mzdových účetních

226 200	JSVT – provoz Kobylisy	Řehořová Věra	DK A přízemí	010	72818
226 300	JSVT – provoz Motol	Paveleková Šárka	DK A 3. patro	311	72867
226 400	JSVT – provoz Pankrác	Křížová Lenka	DK A přízemí	010	72591
226 500	JSVT – provoz Strašnice	Podaná Zuzana	DK A 3. patro	309	72598
226 700	JSVT – provoz Vokovice	Vávrová Marcela	DK A přízemí	009	72579
226 800	JSVT – provoz Žižkov	Křížová Lenka	DK A přízemí	010	72591
229 000–300	JSVT – provozovna Opravna tramvají	Hrubá Monika	DK A přízemí	001	72795
230 000–150	JSVA (jednotka Správa Vozidel a Autobusů)	Paveleková Šárka	DK A 3. patro	311	72867
231 000–020	provozovna JSVA	Paveleková Šárka	DK A 3. patro	311	72867
231 200–230	JSVA – provoz Klíčov	Halbichová Ivona	DK A 1. patro	109	72669
231 400–430	JSVA – provoz Vršovice	Macková Božena	DK A 1. patro	107	72903
231 500–530	JSVA – provoz Kačеров	Stradiotová Barbara	DK A 1. patro	109	72883
231 600–630	JSVA – provoz Hostivař	Miléřová Hana	DK A přízemí	002	72603
231 700–730	JSVA – provoz Řepy	Soukupová Helena	DK A 3. patro	311	72841
231 900–940	JSVA – provoz Ústřední dílny	Kejvalová Eva	DK A 1. patro	110	72748
238 000–140	JSVA – provoz Vnitropodniková doprava	Kolaříková Ivana	DK A 1. patro	112	72941
240 000–420	JDCM (jednotka Dopravní cesta Metro)	Vyhnánovská Emilia	DK A přízemí	009	72882
241 000–800	JDCM – služba Elektrotechnika	Kolaříková Ivana	DK A 1. patro	112	72941
242 000–700	JDCM – služba Sdělovací a zabezpeč.	Větrovská Jana	DK A 1. patro	112	72907
243 000–940	JDCM – služba Stavby a tratě	Čerjaková Eva	DK A 1. patro	112	72862
244 000–430	JDCM – služba Dopravní zařízení	Fialová Věra	DK A přízemí	008	72965
245 000–560	JDCM – služba Technolog. zařízení a OSM	Lišková Dana	DK A 1. patro	107	72924
250 000–160	JDCT (jednotka Dopravní cesta Tramvaje)	Soukupová Helena	DK A 3. patro	311	72841
251 000–200	JDCT – provozovna Vrchní stavba	Paveleková Šárka	DK A 3. patro	311	72867
253 000–400	JDCT – provozovna Napájení TT	Miléřová Hana	DK A přízemí	002	72603
400 000–010	ÚE – úsek ekonomický	Šrámková Miroslava	DK A 1. patro	108	72893
400 100–120	odbor Veřejné zakázky	Šrámková Miroslava	DK A 1. patro	108	72893
400 200–260	odbor Controlling a hospodaření	Šrámková Miroslava	DK A 1. patro	108	72893
400 300–360	odbor Jízdní doklady a odbavovací systém	Šrámková Miroslava	DK A 1. patro	108	72893
400 340	odd. Prodej jízdních dokladů	Krausková Jana	DK A 1. patro	108	72866
400 400–420	odbor Zásobování	Šrámková Miroslava	DK A 1. patro	108	72893
400 500–590	odbor Účetnictví, daně a financování	Šrámková Miroslava	DK A 1. patro	108	72893
400 600–620	odbor Skladové hospodářství	Větrovská Jana	DK A 1. patro	108	72907
400 700–730	odbor Nemovitý majetek	Šrámková Miroslava	DK A 1. patro	108	72893
400 800–820	odbor Strategický a investiční rozvoj	Šrámková Miroslava	DK A 1. patro	108	72893
410 000–320	JIT (jednotka Informační technologie)	Vyhnánovská Emilia	DK A přízemí	009	72882
500 000–350	ÚP – úsek personální	Zárubová Pavla	DK A 3. patro	313	72881
600 000–320	ÚB – úsek bezpečnostní	Krausková Jana	DK A 1. patro	108	72866
700 000–220	úsek investiční	Kudrnová Ludmila	DK A přízemí	008	72898
900 000–700	úsek Vedení společnosti	Mocová Hana	DK A 3. patro	313	72934

Pozn.: DK A = Depo Kačеров

V tabulce jsou uvedeny tel. linky používané v rámci DP. V případě tel. kontaktu mimo DP je tel. číslo: **222 6 + uvedená linka.**

Změny, které je zaměstnanec povinen hlásit odd. 500250 – Personální a mzdové

- sňatek (datum, údaje manžela/ky)
- narození dítěte (jméno, rodné číslo, bydliště)
- rozvod (datum, rozhodnutí soudu)
- úmrtí v rodině (datum, jméno, rodinný poměr)
- změna adresy (včetně PSČ)
- změna zdravotní pojišťovny
- jiné změny, které mají význam pro náležitosti vyplývající z pracovního poměru

Formulář „Hlášení osobních změn“ a „Sdělení o změně zdravotní pojišťovny“ je uložen v šablonách na Intranetu:

(<http://agenda/dpp/sablony-dokumentu/Stranky/default.aspx>).

Dále doporučujeme informovat o změnách dosaženého vzdělání v průběhu trvání pracovního poměru.

Útvar 500250 vydává novým zaměstnancům identifikační kartu, která slouží jako služební průkaz zaměstnance DPP a opravňuje je ke vstupu na vybraná pracoviště. V případě ztráty této karty je zaměstnanec povinen neprodleně tuto skutečnost nahlásit na linku 100 nebo 40202 nebo prostřednictvím intranetové aplikace HelpDesk.

Změny, které je zaměstnanec povinen hlásit odd. 500250 – Personální a mzdové

Seznam lékařů

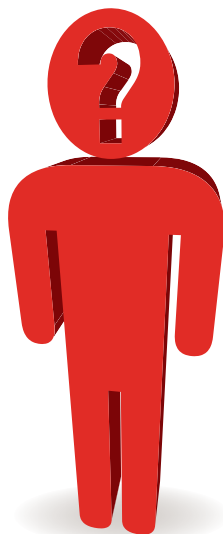
Psychologická laboratoř Dopravního podniku hl. m. Prahy

Psychologická laboratoř se v rámci programu péče o zaměstnance věnuje i poradenství a konzultacím, poskytuje krizovou intervenci po událostech, jako jsou např. vážné dopravní nehody, ale též systematickou psychoterapii při dlouhodobějších psychických potížích.

Tyto služby jsou poskytovány nejen zaměstnancům DPP, ale i jejich rodinným příslušníkům.

KONTAKTNÍ INFORMACE:

- ÚD Hostivař – U Vozovny 6, 108 56 Praha 10 Hostivař
vedoucí psycholog
Mgr. Petr Tománek
tel.: 296 133 373
psycholog
Mgr. Radek Stehlík
tel.: 296 193 204
asistent
PaedDr. Naděžda Hrušková
tel.: 296 193 205
asistent
Bc. Renata Svatoňová
tel.: 296 193 266
- Vozovna Hloubětín – Na obrátce 16, Praha 9
psycholog
PhDr. Blanka Kuželová
tel.: 296 128 175
asistent
Dagmar Bílá
tel.: 296 128 175
psycholog
Mgr. Petra Nespěšná
tel.: 296 128 176



Lékař/lékařka/sestra	Telefon	Adresy ordinací	Ordinační hodiny
MUDr. Šobrová Věra	222 672 888	Sliačská 1, Praha 4 – Kačerov	Po–Pá 7.00–14.00 hodin
Zemánková Irena	222 672 889		Pro zvané 14.00–15.00 hodin
MUDr. Tymich Alexandr	222 672 886	Sliačská 1, Praha 4 – Kačerov	Po–Pá 7.00–14.00 hodin
Nová Hana	222 672 887		Pro zvané 14.00–15.00 hodin
MUDr. Skopec Pavel	296 134 275	Letňanská 24, Praha 9 – Klíčov	Po–Pá 7.00–14.00 hodin
Blechová Pavlína			Pro zvané 14.00–15.00 hodin
MUDr. Růžičková Anna	222 673 190	Sazečská 1, Praha 10 – Hostivař	Po, St–Pá 7.00–14.00 hodin
Jarolímová Zuzana			Pro zvané 14.00–15.00 hodin
MUDr. Flekačová Františka	296 134 475	Nad Vršovskou horou 80, Praha 10	Po–Pá 7.00–14.00 hodin
Motýková Růžena			Pro zvané 14.00–15.00 hodin
MUDr. Cedrychová Zuzana	296 122 406	U Vozovny 6, Praha 10	Po–Pá 7.00–14.00 hodin
Šubrová Markéta	296 122 407		Pro zvané 14.00–15.00 hodin
MUDr. Raduilská Jarmila	296 122 409	U Vozovny 6, Praha 10	Po–Pá 7.00–14.00 hodin
Smolová Anna	296 122 410		Pro zvané 14.00–15.00 hodin
MUDr. Malá Milena	296 134 794	Reinerova 6, Praha 6 – Řepy	Po–Pá 7.00–14.00 hodin
Kratochvílová Dagmar			Pro zvané 14.00–15.00 hodin
LÉKAŘ NEORDINUJE	226 673 189	Sazečská 1, Praha 10 – Hostivař	Pouze sestra
Kořínková Miroslava			
Interní lékař			
d-r Grigorov Krasimir	222 672 878	Sliačská 1, Praha 4 – Kačerov	Po–Pá 7.00–14.00 hodin
Dušková Eva	222 672 879		Pro zvané 14.00–15.00 hodin
Rehabilitační pracoviště			
Mgr. Matějovská Ivana	222 673 181	Sazečská 1, Praha 10 – Hostivař	Po–Pá 8.00–15.00 hodin
Székely Pavel	222 673 186		
Čáповá Zdeňka	296 122 407	Cvičení jógy (objednávat telefonicky)	



Přehled hlavních benefitů

**Podrobně řeší
kolektivní smlouva
a příslušné
vnitropodnikové
normy**

Mezi hlavní benefity pro zaměstnance DPP patří:

- **Zaměstnanecké jízdné (i pro rodinné příslušníky)**

Od 1. 1. 2012 mají právo na zaměstnanecké jízdné zaměstnanci ihned po uzavření pracovně právního vztahu (s výjimkou dohody o provedení práce), jejich rodinní příslušníci po 3 měsících od uzavření pracovně právního vztahu (s výjimkou dohody o provedení práce). Podmínkou pro poskytnutí zaměstnaneckého jízdného pro zaměstnance nebo rodinného příslušníka je držení platné karty opencard na jméno (personifikovaná). Od 18.12.2014 mají zaměstnanci a jejich rodinní příslušníci možnost zakoupit jízdné, které opravňuje zaměstnance a rodinné příslušníky používat vlaky zapojené do systému PID na území Prahy (pásmo P,0,B). Cena ročního jízdného (kuponu „vlak PHA“) činí 2130,- Kč, jak pro zaměstnance, tak pro rodinné příslušníky.

- **1 týden dovolené navíc (5 týdnů)**

- **Příspěvek na stravování (stravenky)**

DPP poskytuje zaměstnancům stravenky v hodnotě 80 Kč přičemž 40 Kč poskytne zaměstnavatel a 40 Kč hradí zaměstnanec.

- **Příspěvek na penzijní připojištění a doplňkové penzijní spoření**

DPP poskytuje zaměstnancům příspěvek na penzijní připojištění a doplňkové penzijní spoření ve výši uvedené v kolektivní smlouvě po splnění podmínky, že zaměstnanec je v pracovním poměru u DPP nepřetržitě nejméně 1 rok.

- **Poukázky Flexi PASS**

Zaměstnavatel poskytne zaměstnancům na kalendářní rok poukázky Flexi PASS od firmy Sodexo PASS. Poukázky lze využít k úhradě v lékárnách, rekreace nebo zájezdů, využití v tělovýchovných a sportovních zařízeních, vzdělávacích zařízeních a na kulturní akce v široké síti

smluvních partnerů. Poukázky jsou u zaměstnance osvobozeny od daně z příjmů, sociálního i zdravotního pojištění. Výše hodnoty poukázky je pro rok 2015 stanovena na částku 1 900 Kč.

- **Možnost rekreace v rekreačním středisku DP Hlavatce**
- **Příspěvek na dětskou zimní i letní rekreaci pořádanou jinými organizacemi**
Zaměstnancům dětí s povinnou školní docházkou poskytne DPP 300 Kč na den v období jarních prázdnin, max. však na 5 dnů, a 200 Kč na den v období letních prázdnin, max. však na 15 dnů.
- **Možnost 1 dne neplaceného volna v měsíci**
V případě, že tomu nebrání provozní důvody, poskytne zaměstnavatel všem zaměstnancům na požádání jeden den neplaceného volna v měsíci. Termín tohoto volna se sjednává po dohodě s nadřazeným zaměstnancem. Toto volno nelze v průběhu roku kumulovat.
- **1 x za rok 3 dny neplaceného volna v případě náhlého onemocnění**
Volno je poskytováno bez náhrady mzdy v rozsahu nejvýše tří pracovních dnů po sobě jdoucích bez dodání poukazu práce neschopného za předpokladu, že na toto čerpání upozorní zaměstnavatele před plánovaným nástupem na směnu. Toto volno lze čerpat pouze jedenkrát za rok. Zaměstnanec hradí zdravotní pojištění v plné výši.
- **Náhrada mzdy za první 3 dny pracovní neschopnosti**
Zaměstnanci, který byl uznán dočasně práce neschopným, přísluší jedenkrát ročně náhrada mzdy nebo odměny z dohod za první tři dny, nejvýše však za 24 hodin, ve výši 60 % průměrného výdělku.

a řada dalších výhod dle platné kolektivní smlouvy.

Bližší informace poskytne odbor Benefitů a sociální péče, oddělení Benefitů a služeb pro zaměstnance

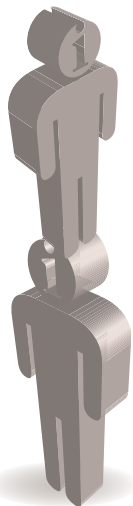
(Odkaz na [www stránky](#): Intranet/Informace úseku/
Úsek personální/500300 – odbor Benefitů a sociální péče)

Ing. Jana Milec Jiřincová

mail: jirincovaj@dpp.cz | tel.: +420 296 195 035

Bc. Martin Dubovický

mail: dubovickym@dpp.cz | tel.: +420 296 195 038



Bližší informace o zaměstnaneckém jízdném poskytně:

Útvar 400330 – odd. Distribuce jízdních dokladů

Na Bojišti 5, Praha 2 (3. patro č.dv. 344)

tel.: +420 296 193 334

Po-Pá 8.00-11.30 a 12.30-14.00 hodin

Sokolovská 47, Praha 9 – Vysočany (vchod z ulice Paříkova)

tel.: +420 296 122 080 nebo +420 296 192 375

Po-Pá 8.00-11.30 a 12.30-14.00 hodin

(Odkaz na www stránky: Intranet/Praktické informace/Zaměstnanecké jízdné)

V případě potíží s kartou Opencard se obraťte na Zákaznické centrum Magistrátu hl. m. Prahy, Palác Adria, Jungmannova 31, Praha 1, infolinka 12444 (každý všední den 8.30–17.00 hodin).
Aktuální informace naleznete také na www.opencard.cz.

Možnost ubytování pro mimopražské zaměstnance DPP:

Ubytovny ve vlastnictví DPP:

UBYTOVNA ŘEPY

Reinerova 4, Praha 6

Andrea Gráfová – 296 135 770

Ubytovny, se kterými má DPP uzavřenou smlouvu:

BYTOVÝ DŮM SLIAČSKÁ s.r.o.

Záběhlice, objekt č.p. 3019,

Sliačská 10, Praha 4

Stanislava Vaculčíková, ved. ubytovny – 732 608 632

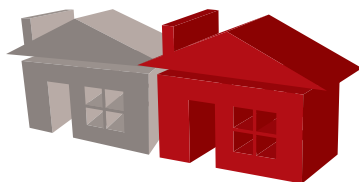
DEPOT PRAGUE, s.r.o.

Malešice, objekt č.p. 525,

U vozovny č. 2a, Praha 10

Helena Čiperová – 272 702 741

Ing. Miloš Ježek – 602 216 500



Přehled důležitých vnitropodnikových dokumentů

- Řád organizační
- Pracovní řád
- Řád spisový, skartační a archivní
- Pracovní doba a doba odpočinku
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci v DPP
- Poskytování osobních ochranných pracovních prostředků
- Zásady přidělování a používání stejnokrojů
- Ochrana osobních údajů
- Zásady používání jednotného vizuálního stylu
- Správa a servis přístupových systémů v DPP
- Způsoby odpovědnosti zaměstnance za majetek DPP
- Stanovení organizace zabezpečení požární ochrany
- Zdravotní preventivní péče o zaměstnance
- Psychologická péče o zaměstnance
- Tarifní zásady pro poskytování zaměstnaneckého jízdného
- Práva a povinnosti uživatelů výpočetní techniky
- Používání služební telekomunikační sítě
- Šetření pracovních úrazů, způsob jejich evidence, hlášení a zasílání záznamu o úrazu
- Provádění dechových zkoušek na alkohol, zkoušek na jiné návykové látky a postup při pozitivním výsledku zkoušky provedené u zaměstnanců DPP
- Kolektivní smlouva – znění platné kolektivní smlouvy naleznete na titulní straně Intranetu DPP v záložce „Dokumenty“

Všechny platné normy naleznete na intranetu DPP:

(http://zzdkmw01/n_web/default.html).

Základní provozní předpisy

- Metro
 - **Návěstní předpis pro metro (D 1/1)**
 - **Dopravní předpis pro metro (D 2/1)**
- Tramvaje
 - **Dopravní a návěstní předpis pro tramvaje (D 1/2)**
- Lanovka
 - **Provozní předpis pozemní lanové dráhy na Petřín (L 1/2)**
 - **Předpis pro provoz lanové dráhy v ZOO Praha (L 2/2)**
- Autobusy
 - **Dopravní a návěstní předpis pro autobusy (D 1/3)**

další základní předpisy:

- dopravní dozor
 - **Předpis pro činnost dopravního dozoru (D 5)**
- přepravní kontrola
 - **Předpis pro činnost přepravní kontroly (D 6)**



Desatero BOZP pro zaměstnance



- 1/ Vykonávejte jen práci sjednanou v pracovní smlouvě a na místě výkonu práce (pracovišti, pracovním místě), které je stanoveno v pracovní smlouvě.
- 2/ Při práci dodržujte právní a ostatní předpisy a pokyny zaměstnavatele k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- 3/ Při práci dodržujte stanovené technologické a pracovní postupy. Přitom dodržujte zásady bezpečného chování a dbejte pokynů nadřízených. Znalost předpisů a požadavků zaměstnavatele k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je nedílnou a trvalou součástí Vašich kvalifikačních předpokladů.
- 4/ Při práci používejte stanovené a nepoškozené pracovní prostředky, stroje, nástroje a nářadí a dopravní prostředky.
- 5/ Dodržujte technická, technologická a organizační opatření, která zaměstnavatel stanovil k ochraně před riziky a následnými úrazy a poškozením zdraví. Používejte přidělené osobní ochranné pracovní prostředky. Pohybujte se pouze po vyznačených cestách a komunikacích.
- 6/ Dodržujte zaměstnavatelem stanovené přestávky na oddech a jídlo a bezpečnostní přestávky, které jsou nařízeny.
- 7/ Dbejte nejen o svou vlastní bezpečnost a zdraví, ale také o bezpečnost a zdraví osob, kterých se Vaše jednání bezprostředně dotýká.
- 8/ Mezi Vaše základní povinnosti patří zejména:
 - účastnit se školení zajišťovaných zaměstnavatelem o bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a podrobit se ověření znalostí,
 - podrobit se pracovně lékařským prohlídkám, očkování, vyšetření a diagnostickým zkouškám stanoveným zvláštními právními předpisy,

- nepožívat alkoholické nápoje a nezneužívat jiné návykové látky na pracovištích zaměstnavatele a v pracovní době i mimo tato pracoviště, nevstupovat pod jejich vlivem na pracoviště zaměstnavatele, podrobit se zkoušce, zda nejste pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
- nekouřit na pracovištích, kde pracují také nekuřáci, nebo je kouření zakázáno,
- oznamovat svému nadřízenému nedostatky a závady na pracovišti, které by mohly ohrozit bezpečnost nebo zdraví při práci, a podle svých možností se podílet na jejich odstraňování,
- bezodkladně oznamovat svému nadřízenému úrazy na pracovišti, spolupracovat při vyšetřování příčin úrazu.

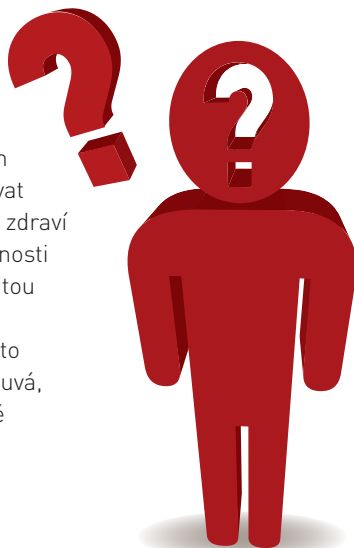
9/ Máte právo odmítnout práci, pro kterou nemáte odbornou způsobilost, oprávnění nebo jinou požadovanou kvalifikaci; nejste pro ni zaškolen, nebo pro ni nejste zdravotně způsobilý. Máte právo odmítnout práci, o níž se důvodně domníváte, že bezprostředně a závažným způsobem ohrožuje Váš život nebo zdraví, popřípadě život nebo zdraví jiných osob.

10/ Máte právo:

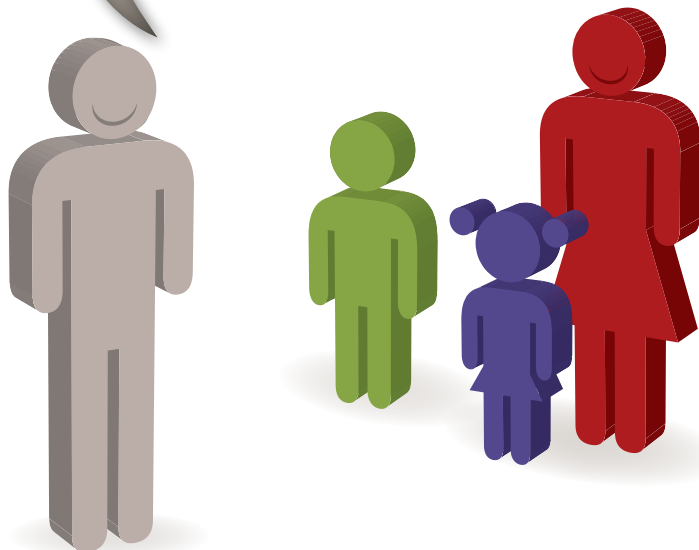
- na zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
- na informace o rizicích při práci a na informace o opatřeních na ochranu před jejich působením,
- i povinnost podílet se na vytváření zdravého a bezpečného pracovního prostředí.

Rady závěrem

Toto „Desatero (bezpečnosti práce)“ je souhrnem nejdůležitějších pravidel, která se vyplatí dodržovat v zájmu ochrany Vašeho života a zdraví a života a zdraví Vašich spolupracovníků. Otázka pracovní bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je otázkou natolik složitou a významnou, že se neobejde bez podrobnějších informací. Krom toho, neznalost zákona (a v tomto případě i řady dalších předpisů) nejen že neomlouvá, ale může způsobit závažné a mnohdy nenávratné poškození zdraví a v horším případě i smrt.



Dopravní podnik cestujícím



Služby poskytované DPP jsou součástí Pražské integrované dopravy.

Pražská integrovaná doprava (PID) je integrovaný dopravní systém, zahrnující metro, tramvaje, železnici, městské, příměstské autobusové linky, lanovou dráhu na Petřín, pět přívozů a síť parkovišť P + R. Zasahuje na území hl. m. Prahy a okresů Středočeského kraje.

Integrace spočívá v zavedení jednotného tarifu, smluvních přepravních podmínek, číslování linek, některých součástí informačního systému pro cestující, v projektování linkového vedení, návaznosti a prokladů mezi spoji různých linek a druhů dopravy a v jednotném uzavírání smluv o dotování dopravy s dopravci.

Koordinátorem Pražské integrované dopravy je organizace ROPID.



Tramvaje

Provoz na síti tramvajových tratí o délce 142,7 km k 31. 12. 2014 zajišťovalo 22 denních, 9 nočních a 1 historická linka, jejichž souhrnná délka činila 519,6 km (z toho historická je 9,31 km). Dopravní podnik má 920 provozních tramvají, z toho je 259 nízkopodlažních. Tramvajových vozoven má DPP 7 – **Hloubětín, Kobylisy, Motol, Pankrác, Strašnice, Vokovice a Žižkov.**

Vozový park tramvají DPP tvoří klasické jednosměrné tramvajové vozy řady T a druhou skupinu tvoří vozy článkové. Vozový park tramvají doplňuje několik pracovních vozů, zejména sněhové pluhy a upravené cvičné vozy.

Jednotka Provoz Tramvaje zajišťuje také provoz na lanové dráze na Petřín a lanové dráze v ZOO v Troji. Trať lanové dráhy na Petřín má délku 510,4 m a překonává výškový rozdíl 130,45 m.

Sedačková lanová dráha v Zoologické zahradě je jednolanová oběžná lanová dráha s pevnými závěsy. Její šikmá délka je 105,9 m a překonává výškový rozdíl 50,1 m.

Rozsah provozu tramvají

Denní provoz 4.30–0.30 hodin

Noční provoz 0.30–5.15 hodin

Interval v noci: 30 minut

Centrální přestupní zastávka noční dopravy: zastávka Lazarská

Lanová dráha na Petřín

Vztahuje se na ní jízdné dle tarifu PID.

Denní provoz 9.00–23.30 hodin

Interval v létě: 10 minut

Interval v zimě: 15 minut

Lanová dráha v ZOO

Není součástí PID, platí na ní zvláštní jízdné.

V provozu od března do prosince, dle povětrnostních podmínek.

Autobusy



**90 let provozu
autobusů v Praze
1925–2015**

Ke konci roku 2014 provozoval Dopravní podnik v systému Pražské integrované dopravy (PID)) 81 % výkonů městských autobusových linek a 11 % výkonů příměstských autobusových linek (ostatní výkony zajišťují soukromí dopravci). DPP provozoval na komunikační síti o délce 834,20 km 96 denních městských linek (z toho jednu smluvní linku PID Airport Expres), 14 denních příměstských linek, 18 denních školních linek, 15 nočních městských linek, 1 noční příměstskou linku a jednu linku pro osoby se sníženou pohyblivostí. Úhrnná délka všech 143 linek činila 1 691 km. Z celkového počtu 1 170 autobusů bylo 873 vozidel nízkopodlažních. Autobusových garáží má DPP 5 – **Klíčov, Vršovice, Kačerov, Hostivař a Řepy**.

Prioritami postupné obnovy vozového parku autobusů je nákup nízkopodlažních vozidel pro zajištění přístupnosti pro handicapované cestující a dále snižování emisí nákupem nových vozů s nízkoemisními motory (EEV) či testováním alternativních pohonných systémů. Pro zvýšení ekonomické efektivity provozu je zvyšován podíl kloubových vozů pro zatížené linky a zároveň jsou rozvíjeny midibusové linky v místech s nižší poptávkou nebo omezenou průjezdností.

Rozsah provozu autobusů

Denní provoz cca 4.30–0.30 hodin

Noční provoz 0.30–4.30 hodin

Noční linky DPP v intervalu 30 minut: 504, 505, 508, 510, 511 a 512

Noční linky DPP v intervalu 60 minut: 501, 502, 503, 506, 507, 509, 514 a 515

Noční linky DPP s vybranými spoji: 513 a 605

V červnu 2015 jsme oslavili výročí 90 let provozu autobusů v Praze.

V září 2015 proběhly oslavy 140. výročí MHD v Praze.



**140 LET MHD
V PRAZE 1875–2015**

Dispečinky

Operativní řízení provozu má za úkol koordinaci a řízení provozu jednotlivých druhů dopravy příslušnými dispečerskými složkami pro zachování plánovaného provozního stavu, tj. že se vozidla pohybují po stanovené trase linky, ve stanoveném pořadí oběhu, se stanoveným typem dopravních prostředků a ve stanoveném čase. V případě jakékoliv mimořádné události je pak klíčovým úkolem likvidace této události, zajištění náhradního způsobu přepravy cestujících a co nejrychlejší návrat do plánovaného provozního stavu.

Infocentra:

- **Můstek A**
pondělí až neděle včetně svátků 7.00–21.00 hodin
- **Hlavní nádraží**
pondělí až neděle včetně svátků 7.00–21.00 hodin
- **Hradčanská**
pondělí až pátek 6.00–20.00 hodin, sobota 9.30–17.00 hodin
- **Anděl**
pondělí až neděle včetně svátků 7.00–21.00 hodin
- **Budova Magistrátu hl. m. Prahy**
pondělí až čtvrtek 8.00–18.00 hodin, pátek 8.00–16.00 hodin
- **Letiště Václava Havla Praha - Terminál 1, Terminál 2**
pondělí až neděle včetně svátků 7.00–21.00 hodin
- **Nádraží Veleslavín**
pondělí až pátek 6.00–20.00 hodin, sobota 9.30–17.00 hodin

Infolinka 296 19 18 17 (pondělí až neděle 7.00–21.00 hodin)

DPP je veřejností velmi sledovaný a pravidelně proto dochází k oprávněné či neoprávněné kritice služeb nebo chování zaměstnanců DPP. Klient – cestující, který chce poukázat na nějaký problém, nedokonalou službu nebo naopak ocenit práci zaměstnanců DPP, může využít následující způsoby podání jakéhokoliv podnětu:

- Nejrychlejší a nejjednodušší – kontaktní formuláře na www.dpp.cz
- Písemné podání na adresu: Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
Sokolovská 217/42, 190 22, Praha 9,
odbor Marketing a komunikace
- Prostřednictvím Infolinky 296 19 18 17

Jakékoli jiné přijetí podnětu není možné.

Muzeum městské hromadné dopravy

Rozsáhlá expozice v tramvajové vozovně ve Střešovicích je připravena ke zhlédnutí a nasátí atmosféry pro každého zájemce o historii, do níž minulost městské hromadné dopravy v Praze svým dílem neoddělitelně patří. Jedná se o jedinečnou sbírku z historie městské hromadné dopravy v hlavním městě České republiky. Nejdále do historie se svezeme při pohledu na nejstarší dochovaný vůz koňky z roku 1886 a detaily si vychutnáme díky mnoha modelům, fotografiím, historickým předmětům, dokumentům, jízdenkám a pláncům. Od roku 1998 nese soubor 50 historických vozidel městské hromadné dopravy a 34 dalších sbírkových exponátů muzea titul kulturní památka, vyhlášená Ministerstvem kultury České republiky.

Vstupné	Základní: 35 Kč / snížené: 20 Kč (děti do 6 let zdarma)
Otevřeno	O víkendech a svátcích od 28. 3. do 17. 11. 2015 od 9.00 do 17.00 hodin
Kontakt	Praha 6, Patočkova 4, tel.: 296 128 900, 296 128 902 pokladna tel.: 296 128 960

Nostalgická linka

Pro milovníky historických dopravních prostředků nabízí Dopravní podnik hlavního města Prahy svezení tzv. nostalgickou linkou č. 91. Historické soupravy tramvají poskytují nejen dobový zážitek z jízdy, ale také možnost, jak vidět mnoho zajímavých míst v Praze. V loňském roce tato linka oslavila již 20 let svého úspěšného působení.

V provozu:	Od 28. 3. do 17. 11. 2015 o sobotách, nedělích a svátcích od 12.00 hodin do cca 17.30 hodin
-------------------	--

Trasa: Vozovna Střešovice – Brusnice – Pražský hrad – Královský letohrádek – Malostranská – Malostranské náměstí – Hellichova – Újezd – Národní divadlo – Národní třída – Lazarská – Vodičkova – Václavské náměstí – Jindřišská – Masarykovo nádraží – Náměstí Republiky – Dlouhá třída – Nábřeží Kapitána Jaroše – Strossmayerovo náměstí – Veletržní – **Výstaviště Holešovice**.

Pozn.: V případě výluky může být trasa linky změněna.

Jízdné:	35 Kč
Snížené:	20 Kč



-  **Linky metra se stanicemi s bezbariérovým a barierovým přístupem**
Metro lines with and without barrier-free access stops
 -  **Přestupní stanice metra**
Metro transfer station
 -  **Tramvajová linka se zastávkou obousměrnou, jednosměrnou a znameňi**
Tram line with two-way, one-way and request stop
 -  **Páteří tramvajová linka s páteřími svezky 2 linky s polovičním intervalem**
Arterial tram line with arterial pairs of lines with half interval
 -  **Tramvajová zastávka s možností přestupu na linky metra**
Tram stops with the possibility of transfer to metro lines
 -  **Lanová dráha**
Funicular
 -  **Bus MHD na Letišti Václava Havla Praha: parkoviště P+R**
Public transport buses to Václav Havel Airport Prague: Park and Ride
 -  **Informcecentr DÚ: přístup na linky S a další vlakové spoje**
Public transport information; transfer to lines S and other railway lines
 -  **Změna čísla linky 14 na 24 a naopak v zastávce ORTENOVO**
NÁMĚSTÍ, cestující nemusí vystupovat
Number change from 14 to 24 and vice versa at ORTENOVO
Náměstí stop, passengers need not get off the tram



**PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA**

Na závěr

Na závěr

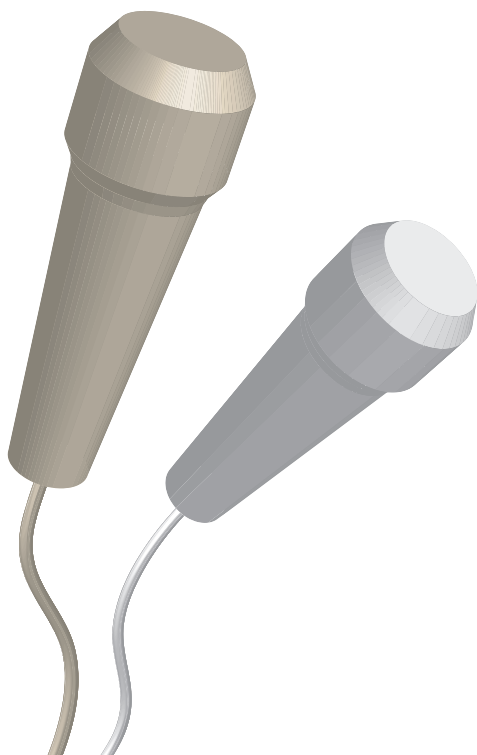
1. Cestující je vždy na prvním místě, bezpečnost a vysoká úroveň poskytovaných služeb je naší povinností
2. Vystupujeme tak, abychom nepoškozovali dobré jméno společnosti
3. Přispíváme k naplňování obchodní a podnikatelské politiky společnosti
4. Chráníme majetek společnosti
5. Chováme se hospodárně, efektivně využíváme nám svěřené prostředky
6. Dodržujeme standardy v oblékání, upravenost je naší vizitkou
7. Zvyšujeme svoji profesionalitu rozvíjením znalostí, schopností a dovedností
8. Vytváříme v pracovních týmech atmosféru spolupráce a důvěry
9. Jednáme vždy v souladu s pravidly bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
10. Chráníme životní prostředí a podílíme se na jeho zlepšování

Pravidla vnější (externí) komunikace:

V rámci posilování dobrého jména společnosti a vyloučení zkreslené publicity v hromadných sdělovacích prostředcích může za společnost s médii komunikovat v rozsahu své kompetence výhradně generální ředitel, odborní ředitelé, vedoucí jednotky Historická vozidla, vedoucí odd. Archiv a tisk. mluvčí. Komunikaci na sociálních sítích (primárně Facebook) zajišťuje určený zaměstnanec útvaru 900700 (v době jeho nepřítomnosti tisk. mluvčí).

Pokud jste médii kontaktováni:

- oznamte, že nejste oprávněn jakékoliv informace poskytnout
- požádejte tazatele, aby se obrátil na odbor Marketing a komunikace a poskytněte mu kontakt,
- neprodleně informujte odbor Marketing a komunikace a svého přímého nadřízeného.
- Kontakt: **296 192 044, tiskoveoddeleni@dpp.cz, facebook@dpp.cz**



Výhradně pro služební potřeby



listopad 2015



Dopravní podnik
hlavního města Prahy